

成功案例

德国原始设备制造商携手新加坡电信共同应对亚太地区设备批量部署中的区域复杂问题

新加坡电信与一家原始设备制造商（OEM）合作，驾驭亚太地区复杂的技术、商业和监管环境，并为此客户提供单一联络点，助其在亚太地区所有市场推广联网设备。新加坡电信的多国连接解决方案还为此客户提供单一统一门户用于管理其目标市场上多国连接。

案例摘要

公司简介

一家提供物联网传感器和执行器、闭路电视（CCTV）摄像机以及商业或工业环境中使用的其他组件等连接设备的 OEM 设备制造商。

行业

建筑管理、汽车、农业、制造、安全。

商业挑战

- 驾驭亚太地区复杂的商业、通信和监管环境。
- 对接具有不同操作流程和协议的多个移动网络运营商（MNO）
- 管理不同国家的各类 SIM 卡配置文件的复杂性
- 管理不同国家不同物联网设备变量的复杂性
- 高昂的漫游成本

新加坡电信解决方案

- 新加坡电信多国连接方案

商业价值

- 助力驾驭复杂的区域运营
- 通过统一平台简化连接管理
- 提供合规层面的指导
- 推动物流
- 加强端到端安全性

成功案例： 某原始设备制造商

客户简介

此客户是一家德国跨国工程技术公司，也是物联网传感器和执行器、CCTV 摄像机以及商业或工业环境中使用的其他组件的 OEM。

商业需求

作为一家为整个亚太地区的商业和工业环境提供数十万台连接设备的 OEM，此客户必须确保其产品实现无缝、不间断的区域移动连接。



在这样的条件下，此客户需要联络在亚太地区不同国家运营的多元化移动网络运营商。不同移动网络运营商可能具有不同的 SIM 卡管理和计费系统，因此需要将这些系统与 OEM 自己的设备管理平台进行整合。

将产品运送到不同国家也意味着必须管理不同设备变体以及不同国家的 SKU。因此，此客户在维持设备连接方面还面临高额漫游费用的挑战。

另一个挑战是缺乏驾驭各个国家国内要求和法规的知识与经验。与欧盟或美国不同，亚太地区由众多独立国家组成，每个国家都制定了各自的法规。

解决方案

为解决上述问题，更好地驾驭区域部署的复杂性，新加坡电信为此客户提供了能够满足 **OEM** 设备制造商在亚太地区大量部署需求的多国连接解决方案。

借助新加坡电信多国连接解决方案，设备连接可通过嵌入式 **SIM** 卡（**eSIM**）实现。此客户可通过集成的开放平台为其所有目标市场和单一统一门户提供支持，并管理所有已部署国家的 **SIM** 卡生命周期。

为提供端到端安全性，此解决方案利用私有接入点名称（**APN**）以及 **MPLS/IPSEC** 虚拟私有网络，实现安全的设备网络连接。



此多国连接解决方案由新加坡电信作为主要运营商提供，为亚太地区所有市场提供单一联络点。此客户利用新加坡电信对当地运营商情况和不同国家监管要求的深入了解来驾驭区域复杂性，并协调在整个亚太地区部署 **OEM** 设备的流程。

作为 **Bridge Alliance** 的创始成员，新加坡电信还与亚太地区的主要移动通信公司合作，为此客户提供本地化和国内支持。

优势

助力驾驭复杂的区域运营

新加坡电信多国连接解决方案助力此客户与单一运营商合作，驾驭该地区业务、技术和监管等方面的复杂性。得益于此，此客户无需应对不同的合作伙伴和监管机构，而是在多个国内市场上使用单一的合同和标准服务水平协议并采用单一流程以简化运营、参与和活动。

通过统一平台简化连接管理

在专家团队的支持下，物联网连接通过核心网络和管理连接的统一门户实现简化。单一的应用编程接口（API）可与各移动网络运营商系统快速集成，通过单一管理平台实时管理所有 SIM 卡，并提供集中监控和支持、统一的报告、分析以及计费流程。对可用于机器对机器和消费者设备的 全球移动通信系统协会（GSMA）嵌入式通用集成电路卡（eUICC）标准的支持，也使通过远程 SIM 卡配置多个网络配置文件成为可能。

提供合规层面的指导

通过与当地一级运营商合作，新加坡电信助力此客户了解各个国家的监管要求并为其安排本地支持。

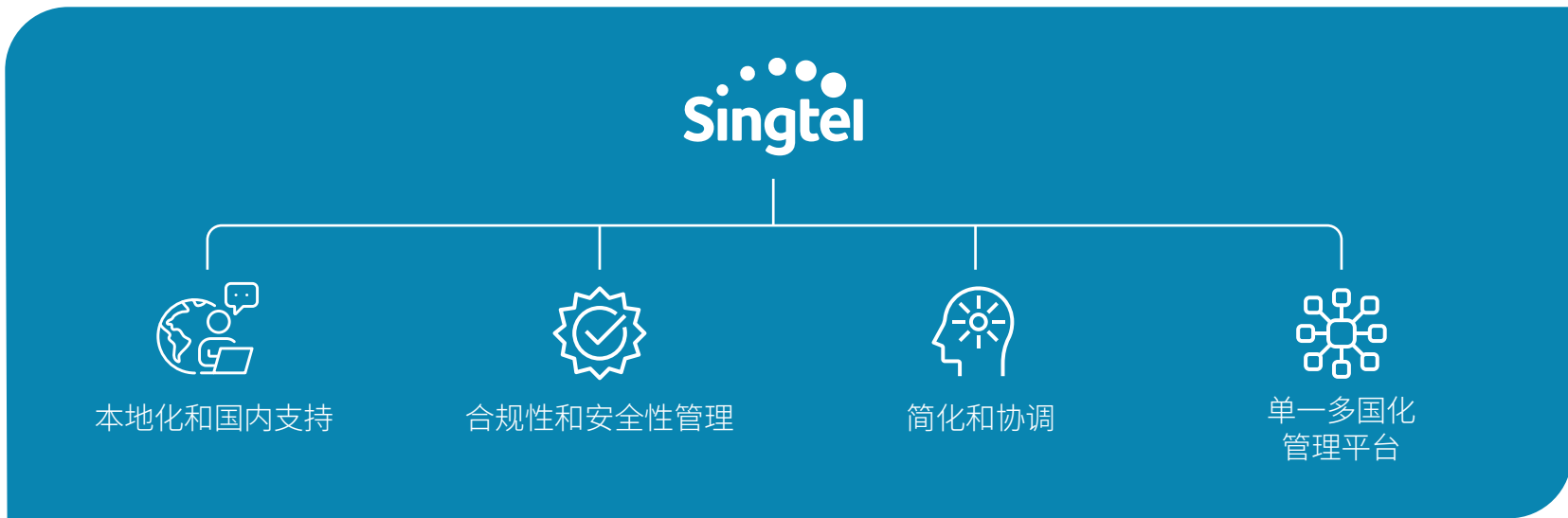
推动物流

新加坡电信的解决方案仅涉及单一的 SIM/eSIM SKU，降低了物流、库存成本以及订购开销。提供本地运营商支持的多国连接，还能够帮助此客户避免高昂的漫游费用。

加强端到端安全性

新加坡电信助力此客户从公共互联网上移除关键的物联网 SIM 卡，并按需订阅物联网设备的私有 IP 连接，加强端到端安全性。

统一的区域物联网连接和管理



关于新加坡电信

新加坡电信是亚洲领先的通信技术集团，向个人和企业提供下一代通信、技术服务以及资讯娱乐等一系列服务。对于个人，新加坡电信提供一整套综合服务，包括移动电话、宽带和电视。对于企业，新加坡电信提供一系列互补的企业移动办公方案、数据托管、云、网络基础设施、5G、物联网、分析、机器人和网络安全功能。集团在亚洲、澳大利亚和非洲都有开展业务，拥有 7.4 亿移动客户。同时也为 21 个国家/地区的企业提供基础设施和技术服务，在 362 个城市有超过 428 个 PoP 点。

企业荣誉

全球通信社群大奖 (Carrier Community Global Awards) 2022
最佳云创新运营商

亚洲电信大奖 (Asian Telecom Awards) 2022
年度安全方案 (新加坡)
年度云方案 (新加坡)
年度技术创新 (新加坡) – 5G SA

弗若斯特沙利文最佳实践奖 (Frost & Sullivan Best Practice Awards) 2021
亚太地区托管式SD-WAN客户价值领导奖
新加坡年度最佳托管式安全服务公司

亚太商业内幕大奖 (APAC Insider Business Awards) 2021
年度通信集团 – 亚洲区

IDC MarketScape: 亚太通信提供商SD-WAN托管服务 2020
(IDC#AP46973620)
领导者 – 新加坡电信

IDC MarketScape: 亚太下一代通信运营商 2020
领导者 – 新加坡电信

了解更多信息，请访问  <https://www.singtelchina.cn/iot>

版权所有 © 2021 新加坡电信有限公司 (CRN: 199201624D)。保留所有权利。
本文中的其他商标所有权归其注册所有公司。

