

成功案例

国际农产品贸易公司在华部署 跨国 SD-WAN 的成功经验

一家全球领先的农产品贸易公司试图在中国拓展其跨国 SD-WAN 和互联网网络时，面临中国复杂监管环境的挑战。该农产品贸易公司曾与多个互联网服务提供商合作，在不同地区部署了多个 SD-WAN，导致其全球基础设施可见性低落。为此，该公司利用新加坡电信深厚的本地知识及其 SD-WAN 和全球互联网服务以简化基础设施部署和管理难题。

案例摘要

客户名称

保密（国际农产品贸易公司）

行业

农业

商业挑战

- 如何应对严格监管的环境
- 同时满足复杂的连接要求与传统系统的集成
- 整合不同供应商的多个 SD-WAN
- 确保边缘云和公有云之间的安全合规
- 提升其全球基础设施的可见性

新加坡电信解决方案

- 托管式 SD-WAN（SD-WAN 安全管理、SD-WAN 网关和共同托管 SD-WAN）
- 托管 CPE（防火墙、LAN、SD-WAN）
- 全球互联网
- ConnectPlus IP VPN

成果

- 在严格监管的市场中成功实施云迁移
- 通过集成的云连接和安全解决方案简化 SD-WAN 的部署和管理
- 提高了互联网和公有云之间的网络可见性

成功案例： 国际农产品贸易公司的经验

关于此客户

此客户是一家全球领先的农产品加工与贸易进出口公司，其商业活动影响着巨大的市场价值，主要生产链包括咖啡、棉花、谷物和油籽、果汁、大米和糖。其成立于 1851 年，还涉足国际航运和金融业务，并活跃于 100 多个国家，在全球拥有约 17,000 名员工。

现实挑战

1) 如何应对严格监管的环境

此客户在拓展其跨国 SD-WAN 和互联网网络时，面临中国复杂监管环境的难题。由于中国站点的加入，使得将工作负载迁移到公有云的任务更具挑战性，这导致其公司要同时面对网络问题和应用性能的挑战，还要确保边缘云和公有云之间的安全合规。

2) 复杂的连接要求与传统系统的集成

由于站点遍布亚洲、欧洲、美国和拉丁美洲，此客户在试图复制其 SD-WAN 部署并确保其全球网络的策略配置一致性方面遇到了问题。他们必须创建多个 SD-WAN 接口配置文件，以支持全球主机和云应用的全网状区域流量，还必须确保其网络支持不同的场景，包括分支机构、制造厂和商户的数据中心。更为复杂的是，部署工作将与其 LAN 设施升级同时进行，需要考虑到传统系统的集成。

3) 整合不同供应商的多个 SD-WAN

从全球角度来看，此客户必须应对在不同地区使用不同互联网服务提供商（ISP）网络和多个 SD-WAN 连接其办公室的复杂性。然而此客户很难在一开始就选择最合适的提供商，因为互联网流量在跨提供商的对等路由之间缺乏可见性。

4) 提升其全球基础设施的可见性

由于此客户对其全球基础设施的可见性受到限制，以致想要管理多个 ISP 的不同网络变成了艰巨的挑战。涉及不同提供商的多个服务水平协议，反而阻碍了其对 SD-WAN 网络性能的有效监控。

解决方案

为应对这些挑战，此客户利用新加坡电信深厚的本地知识和经验，通过统一的 **SLA** 来设计、部署并支持其 **SD-WAN**，以在复杂的监管环境中得到更好的网络效能可见性。

底层网络的设计旨在满足该商户的网络性能要求。借助新加坡电信的全球互联网服务，强化的互联网性能通过新加坡电信与区域 **ISP** 合作伙伴的骨干网被交付到客户手中。利用网络可视化工具，该客户还能获得网络效能与流量的实时数据，以了解各站点与云服务商之间的连接情况。

覆盖层的设计，通过一个整体的 **SD-WAN** 解决方案对客户的全局基础设施实施了一致的部署策略。模块化配置和策略被应用于实现网络设计的一致性，同时允许根据每个区域的特殊需求定制网络。标准化流程确保网络部署是通过实际站点测试，并且还会通过一致的审查流程以确保设计从开始到上线都满足要求。



为加强国内连接并减少延迟，**SD-WAN** 网关部署在中国的主要城市，以提供客户上云的最佳网络性能。这些网关还与 **Zscaler** 安全访问服务边缘（**SASE**）集成。**SASE** 是一项基于云的服务，通过全面的安全控制确保 **Internet breakout**，并确保符合 IT 和安全政策。

新加坡电信的解决方案还包括协作管理的客户端设备，使商户能够访问自助服务功能，从而提高整个网络的可见性。如此一来不仅简化了基础设施管理，更进一步实现性能优化。最终，新加坡电信更提供主动监测服务，确保商户收到关于所有网络性能变化的最新信息。

成果

通过标准化和可重复模块进行一致且可扩展的部署

使用标准化和可重复的站点类型，结合特定区域的网络模块，可轻松扩展网络，实现网络增长和变更。

在严格监管的环境顺利完成云迁移

新加坡电信对中国网络政策和配置具有深入了解，因此能够通过在北京、上海和广州等主要商业城市的 SD-WAN 网关提供一致的网络性能。这为工作负载顺利迁移到公有云铺平道路，并优化了 SASE 的流量交付。

简化 SD-WAN、云连接和安全解决方案的部署和管理

将云连接、网络安全与 SD-WAN 集成在单一的主导运营商之下，无需与多个 ISP 或 SD-WAN 供应商对接。将云连接、网络安全与 SD-WAN 集成在单一的主导运营商之下，无需与多个 ISP 或 SD-WAN 供应商对接。

提升互联网和公有云的网络可视性

网络工具提供了实时流量的可见性，以及 ISP 和公有云之间的网络性能洞察，使客户在选择 ISP 时能够做出更理想的决策。

提供全球范围内一致的用户体验和优化的网络性能

统一的 SLA 和网络的实时可见性使该公司能够改善流量并优化其全球办事处的网络和应用性能。集中的服务支持，简化的合同与账单流程大幅减轻网络部署的复杂度。

关于新加坡电信

新加坡电信 (Singtel) 是亚洲领先的通信技术集团，经营新一代通信连接，数字基础设施和数字业务，包括区域数据中心分支 Nxera 和区域IT服务分支 NCS。本集团在亚洲，澳大利亚和非洲均设有业务，在 21 个国家拥有超过 7.8 亿移动客户。

面向消费者，新加坡电信提供一套完整的集成服务，包括移动、宽带和电视。针对企业用户，新加坡电信提供一系列完整的解决方案，包括员工移动性解决方案、数据托管、云、网络基础设施、分析和网络安全能力。

新加坡电信致力于持续创新，利用技术创造全新的、令人兴奋的客户体验，支持客户企业数字化转型，并塑造一个更可持续发展和数字化的未来。

了解更多信息，请访问 www.singtel.com/cn/business

企业荣誉

全球通信社群大奖
(Carrier Community Global Awards) 2022
最佳云创新运营商

亚洲电信大奖 (Asian Telecom Awards) 2022
年度安全方案 (新加坡)
年度云方案 (新加坡)
年度技术创新 (新加坡) – 5G SA

弗若斯特沙利文最佳实践奖
(Frost & Sullivan Best Practice Awards) 2021
亚太地区托管式 SD-WAN 客户价值领导奖
新加坡年度最佳托管式安全服务公司

亚太商业内幕大奖 (APAC Insider Business Awards) 2021
年度通信集团 – 亚洲区

IDC MarketScape: 亚太通信提供商 SD-WAN 托管服务 2020
(IDC#AP46973620)
领导者 – 新加坡电信

IDC MarketScape: 亚太下一代通信运营商 2020
领导者 – 新加坡电信